



## RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE AS ATIVIDADES DO CANAL DE DENÚNCIAS

### I – IDENTIFICAÇÃO

**Razão Social:** COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA INDÚSTRIA DE PAPÉIS SUDESTE LTDA - CREDESTE

**CNPJ:** 18.340.695/0001-16

**Data-base:** 31/12/2024.

Atendendo a Resolução 4.859/20 do Banco Central do Brasil, apresentamos o Relatório de Atividades do Canal para comunicação de indícios de ilicitudes relacionados às atividades da instituição (Canal de Denúncias) referente ao **2º semestre de 2024**, conforme segue:

### II – ASPECTOS DESCRITIVOS

Para atender o objetivo do Canal de Denúncias, instalamos no site da cooperativa ([www.credeste.coop.br](http://www.credeste.coop.br)) o Canal de Denúncias. As denúncias também podem ser realizadas através do e-mail: [denuncias@credeste.coop.br](mailto:denuncias@credeste.coop.br); [cooperativa.credeste@gmail.com](mailto:cooperativa.credeste@gmail.com), WhatsApp: (32) 98512-0366 e Canal Gratuito: 0800 141 3000.

**Estrutura do Canal de Denúncias para o Atendimento das Exigências Legais e Regulamentares** – Resolução 4.859/20.

Estrutura do Canal de Denúncias esta compatível com a natureza e complexidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. É acompanhada mensalmente pelo Conselho de Administração em reunião e pela Gestão de Risco da Cooperativa, e, pelo Conselho Fiscal a cada trimestre.

### III – CONTROLES E RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO

- a) Número de comunicações recebidas: Não recebemos nenhuma comunicação no período.
- b) Natureza das comunicações: Não houve denúncia no período.
- c) Áreas competentes para o tratamento: Não houve denúncia no período, todavia as denúncias serão tratadas em conjunto com Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.
- d) Prazo médio para tratamento: Não houve denúncia no período.
- e) Medidas adotadas conforme a denúncia: Não houve nenhum registro de ocorrências no período.

Juiz de Fora, 31 de dezembro de 2024.

Sandro Delgado de Paula  
Presidente

Luiz Fellipe Fonseca Mendes  
Diretor Financeiro

Pedro André Nascimento Chagas  
Diretor Administrativo

Daiana Campos Rodrigues  
Gerente Administrativa

CREDESTE: Avenida Antonio Simão Firjan, 1265 – Distrito Industrial – Juiz de Fora (MG)  
Tel: (32) 98512 0366 – e-mail: [cooperativa.credeste@gmail.com](mailto:cooperativa.credeste@gmail.com)

## 2025 - Relatório de Atividades Canal de Denúncia - 2 semestre 2024.pdf

Documento número #db2aa29d-adfb-44e4-87de-3bbc75ecaca4

Hash do documento original (SHA256): b824e34efdb0e808f1fb681f6d85ca42a1c05b0c766fe0e56938e189789443ca

### Assinaturas

- ✓ **Luiz Fellipe Fonseca Mendes**  
CPF: 629.786.756-91  
Assinou como diretor(a) em 03 abr 2025 às 10:48:13



Luiz Fellipe Fonseca Mendes
- ✓ **Daiana Campos Rodrigues**  
CPF: 077.540.266-43  
Assinou como gestor em 03 abr 2025 às 10:37:24



Daiana Campos Rodrigues
- ✓ **Sandro Delgado de Paula**  
CPF: 584.854.496-49  
Assinou como presidente em 07 abr 2025 às 09:23:17



Sandro Delgado de Paula
- ✓ **Pedro Andre Nascimento Chagas**  
CPF: 013.126.896-17  
Assinou como diretor(a) em 14 abr 2025 às 13:45:11



Pedro Andre Nascimento Chagas

### Log

- 03 abr 2025, 10:22:09 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 criou este documento número db2aa29d-adfb-44e4-87de-3bbc75ecaca4. Data limite para assinatura do documento: 03 de maio de 2025 (10:20). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 03 abr 2025, 10:22:54 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: \*\*\*\*\*0418 para assinar como presidente, via WhatsApp.

Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Sandro Delgado de Paula e CPF 584.854.496-49.

- 
- 03 abr 2025, 10:22:54 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: \*\*\*\*\*6118 para assinar como gestor, via WhatsApp.
- Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Daiana Campos Rodrigues e CPF 077.540.266-43.
- 03 abr 2025, 10:22:55 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: \*\*\*\*\*2599 para assinar como diretor(a), via WhatsApp.
- Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luiz Fellipe Fonseca Mendes e CPF 629.786.756-91.
- 03 abr 2025, 10:22:55 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: \*\*\*\*\*0244 para assinar como diretor(a), via WhatsApp.
- Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Pedro Andre Nascimento Chagas e CPF 013.126.896-17.
- 03 abr 2025, 10:37:24 Daiana Campos Rodrigues assinou como gestor. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp \*\*\*\*\*6118, com hash prefixo cc6f8d(...). CPF informado: 077.540.266-43. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 12921e(...), vide anexo manuscript\_03 abr 2025, 10-37-13.png. IP: 186.235.99.95. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.843164 e longitude -43.8060011. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1170.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 03 abr 2025, 10:48:13 Luiz Fellipe Fonseca Mendes assinou como diretor(a). Pontos de autenticação: Token via WhatsApp \*\*\*\*\*2599, com hash prefixo b747d2(...). CPF informado: 629.786.756-91. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 398fa3(...), vide anexo manuscript\_03 abr 2025, 10-48-03.png. IP: 186.248.199.66. Componente de assinatura versão 1.1170.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 07 abr 2025, 09:23:17 Sandro Delgado de Paula assinou como presidente. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp \*\*\*\*\*0418, com hash prefixo 3b67d5(...). CPF informado: 584.854.496-49. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo daa229(...), vide anexo manuscript\_07 abr 2025, 09-23-10.png. IP: 186.248.198.74. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.6794582 e longitude -43.4486832. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1174.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 14 abr 2025, 13:45:11 Pedro Andre Nascimento Chagas assinou como diretor(a). Pontos de autenticação: Token via WhatsApp \*\*\*\*\*0244, com hash prefixo 7b2b37(...). CPF informado: 013.126.896-17. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo ce0d54(...), vide anexo manuscript\_14 abr 2025, 13-45-04.png. IP: 201.4.192.83. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.67888690192802 e longitude -43.4470533076343. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1178.1 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 14 abr 2025, 13:45:15 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número db2aa29d-adfb-44e4-87de-3bbc75ecaca4.
-



## Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº db2aa29d-adfb-44e4-87de-3bbc75ecaca4, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).

## Anexos

### Luiz Fellipe Fonseca Mendes

Assinou o documento enquanto diretor(a) em 03 abr 2025 às 10:48:13

#### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 398fa3(...)

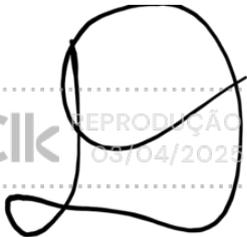
Luiz Fellipe Fonseca Mendes  
manuscript\_03 abr 2025, 10-48-03.png

## Daiana Campos Rodrigues

Assinou o documento enquanto gestor em 03 abr 2025 às 10:37:24

### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 12921e(...)



Watermark: **Click** REPRODUÇÃO PROIBIDA  
03/04/2025 10:37:13

Daiana Campos Rodrigues  
manuscript\_03 abr 2025, 10-37-13.png

## Sandro Delgado de Paula

Assinou o documento enquanto presidente em 07 abr 2025 às 09:23:17

### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo daa229(...)



Watermark: **Click** REPRODUÇÃO PROIBIDA  
07/04/2025 09:23:10

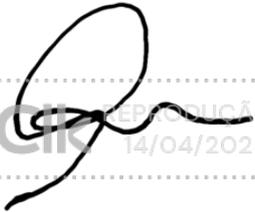
Sandro Delgado de Paula  
manuscript\_07 abr 2025, 09-23-10.png

## Pedro Andre Nascimento Chagas

Assinou o documento enquanto diretor(a) em 14 abr 2025 às 13:45:11

### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo ce0d54(...)



REPRODUÇÃO PROIBIDA  
14/04/2025 13:45:05

Pedro Andre Nascimento Chagas  
manuscript\_14 abr 2025, 13-45-04.png